

## Compra y condiciones generales de Andes Info

### Cómo comprar

Las compras y pagos se gestionan a través de Paypal:

Tarjeta de crédito  
Cuenta de Paypal

En ambos casos, Paypal procesará los datos sin cobrarle comisión. Para pagar tanto con tarjeta de débito o crédito como por una cuenta Paypal pulse el botón de pago y rellene los formularios seguros. El importe se cargará en su tarjeta o en su cuenta y recibirá la notificación de su transacción.

Si ya tiene una cuenta Paypal inicie sesión y pulse la pestaña Enviar dinero para mandar el importe a la cuenta de correo electrónico [libreria@andesinfo.com](mailto:libreria@andesinfo.com). El importe se cargará en su cuenta Paypal sin cobrarle comisión. Recibiremos automáticamente notificación de su pago y le mandaremos un mensaje electrónico. Si aún no tiene una cuenta Paypal puede registrarse ahora de forma gratuita, es una forma de pago segura, rápida y sencilla.

### Impuestos y aranceles

El precio de cada artículo incluye el IVA.

Andes Info no asume los gastos de impuestos y aranceles aduaneros propios de cada país. El cargo en la tarjeta de crédito siempre será en euros. Andes Info no se responsabiliza de las posibles variaciones (favorables o desfavorables al cliente) del tipo de cambio de divisa de cada país en el momento del cargo al cliente del importe de la compra.

### Formas de envío

Envíos a España peninsular, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla				
Transporte	Medios de pago	Plazos de entrega	Volumen de compra	Gastos de envío
Correo certificado	Tarjeta de crédito Pago por Paypal	1-3 días hábiles	Hasta 1 kilo	5 €
			Hasta 2 kilos	7 €
Envíos internacionales				
Transporte	Zonas	Plazos de entrega	Volumen de compra	Gastos de envío
Correo certificado	Europa	3-5 días hábiles	Hasta 1 kilo	12 €
			Hasta 2 kilos	22 €
<i>Pago por Paypal Tarjeta de crédito</i>	Otros países	9-11 días hábiles	Hasta 1 kilo	19 €
			Hasta 2 kilos	38 €

## Plazos de entrega

Andes Info procurará mandar el mismo día los pedidos anteriores a las 12:30 horas, para que sean recibidos en el plazo de entrega indicado en la tabla anterior. Los pedidos después de las 12:30 horas se mandan al otro día. Los plazos de entrega se cuentan en días laborables: de lunes a viernes. Un pedido recibido después de las 12:30 horas del viernes será enviado el lunes siguiente, pues la librería cierra los sábados, domingos y festivos.

## Medios de pago

Tanto el pago con **tarjeta de débito o crédito** como a través de una **cuenta Paypal** será gestionado por **Paypal**.

**Paypal** es una forma de pago segura, rápida, sencilla y gratuita. Elija entre 16 diferentes divisas y pague. El importe se cargará en su tarjeta de débito o crédito, en su cuenta bancaria o en el saldo de su cuenta Paypal si la tiene. Si aún no tiene una cuenta Paypal puede registrarse ahora de forma gratuita.

**Paypal** utiliza herramientas de prevención de fraudes líderes en el mercado y la capacidad de pagar sin compartir su información financiera que ayudan a reducir riesgos.

## Envío, recepción y confirmación del pedido

Al rellenar el formulario con sus datos podrá decidir enviar o borrar el pedido. Si lo envía recibirá, en menos de 24 horas (salvo sábados y días festivos), por mensaje electrónico, la confirmación de recibido. Este mensaje incluirá un número de referencia que permitirá conocer detalles o problemas relacionados con su pedido.

## Manera de contactar o reclamar

Podrá mandar cualquier sugerencia, observación o reclamación a [libreria@andesinfo.com](mailto:libreria@andesinfo.com) o bien a Andes Info. Apartado de Correos 91. CP 30100. Espinardo (Murcia) España

## Devoluciones y anulaciones

Aplicamos la norma vigente de concederle su derecho a devolver el libro antes de siete días desde la fecha en que lo recibió. Andes Info acepta la devolución del libro cuando no haya sido utilizado y mantenga el envoltorio original. En las devoluciones por cambios de opinión el cliente pagará los gastos de transporte.

Podrá devolver el libro, incluyendo la nota o factura e indicando el motivo, a: Andes Info. Apartado de Correos 91. CP 30100 Espinardo (Murcia) España

Para la devolución del importe del libro puede contactar con nosotros por el correo electrónico [libreria@andesinfo.com](mailto:libreria@andesinfo.com)

Es posible anular un pedido antes de que lo enviemos. Si hubiese sido enviado espere a recibirlo para proceder a su devolución en las condiciones antes indicadas.

## **Privacidad y confidencialidad**

Por lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, tras un pedido quedan registrados en los ficheros de Andes Info los datos personales, domiciliarios y forma de pago del cliente. Estos datos se utilizan sólo para tramitar el pedido y, en su caso, enviar información sobre ofertas y servicios de interés o utilidad para los clientes.

Andes Info asegura la confidencialidad de los datos de sus clientes y garantiza que (salvo fuerza legal) no serán cedidos a terceros. Los clientes podrán ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través de un mensaje a [libreria@andesinfo.com](mailto:libreria@andesinfo.com)

Andes Info  
Apartado de Correos 91  
30100 Espinardo. Murcia. España  
Tlf. +34 616 314 459  
[libreria@andesinfo.com](mailto:libreria@andesinfo.com)